

**Sistema ng Impormasyon sa Pamamahala ng Walang Tirahan sa County ng Alameda (HMIS)
Mga Tagubilin sa Karaingan ng Kliyente**

Ang mga Kliyente ng HMIS ay hinihimok na makipagtulungan sa ahensya kung saan sila nagkakaroon ng mga isyu bago magsumite ng isang reklamo. Ang isang karaingan ay dapat gamitin lamang bilang ultimong paraan. Ang lahat ng mga karaingan ay LUBOS na sineseryoso at sinusuri ng Alameda CoC Board sa isang indibidwal na batayan. Kung hindi mo direktang nalutas ang iyong isyu sa ahensya, mangyaring kumpletuhin ang nakalakip na form.

- Kumpletuhin ang LAHAT ng mga patlang
- I-print ng Malinaw
- Maging tiyak at detalyado hangga't maaari
- Maglakip ng karagdagang pahina kung kinakailangan
- Lagdaan at Petsaan ang form

Pagkatapos mong makumpleto ang form, mangyaring i-email ang form sa:

hmissupport@achmis.org

Kung mayroon kang anumang mga katanungan tungkol sa pagkumpleto ng form na ito, mangyaring mag-email sa:

hmissupport@achmis.org

Sistema ng Impormasyon sa Pamamahala ng Walang Tirahan sa County ng Alameda (HMIS)
Form ng Karaingan Ng Kliyente

Pangalan ng Kliyente: _____

Pangalan ng Ahensya: _____

Ilista ang ahensyang pinagtatrabahuhan mo upang malutas ang isyu na ito

Contact Person ng Ahensya: _____

Ilista ang pangalan at numero ng taong katrabaho mo upang malutas ang isyu na ito

Unang Petsa ng Problema: _____

Ilista ang petsa kung kalian ka nagsimulang trabahuhin ang isyu na ito

Paglalarawan ng Isyu:

Mangyaring gamitin ang puwang sa ibaba upang ilarawan ang iyong isyu. Mangyaring mag-pring ng maliwanag o nababasa at maging detalyado hangga't maaari. Maglakip ng karagdagang mga pahina kung kinakailangan.

Mangyaring lagdaan at petsaan sa ibaba:

Lagda ng kliyente: _____ **Petsa:** _____