

## Những Điểm Cần Đề Cập.

### Mục Đích

MyConnectSV là một trang web an toàn, nơi quý vị có thể hỗ trợ những người tham gia dịch vụ ở mọi bước trong hành trình tìm nhà ở của họ. MyConnectSV giúp tạo ra mối liên hệ gắn kết hơn giữa nhà cung cấp và người tham gia và thông qua mối liên hệ đó, trao nhiều quyền hành đến tay những người không có nhà ở.



Khi quý vị khuyến khích mọi người ghi danh MyConnectSV, nguồn hỗ trợ này cung cấp các điểm thảo luận để hướng dẫn các cuộc trò chuyện của quý vị. Tất nhiên, đây phải được coi là những gợi ý mà quý vị có thể định hình dựa trên chuyên môn, giọng nói độc đáo và mối quan hệ được xây dựng cẩn thận với những người tham gia của quý vị.

### Khách Hàng Của Chúng Tôi

Chúng tôi đang tập trung vào hai đối tượng chính:



#### Những người hiện đang không có nhà ở (người vô gia cư):

Những người này không có nơi trú ẩn, thường sống trong các khu lều trại. Họ có khuynh hướng tập trung vào các nhu cầu cơ bản hàng ngày: ví dụ, tìm bữa ăn kế tiếp hoặc nơi an toàn để ngủ. Họ có thể tdo dự khi ghi danh MyConnectSV, một phần vì sự khó khăn về kỹ thuật và một phần vì kinh nghiệm trước đây của họ với hệ thống. Trong hoạt động tiếp cận, chúng ta sẽ cần phải thực hành nhiều hơn để giúp họ tham gia MyConnectSV và bảo đảm với họ rằng đây là một chương trình an toàn và dễ sử dụng.



#### Những người hiện đang có nhà ở:

Những người này đã có nhà ở (dù là ngắn hạn hay dài hạn) và họ có thể đang ở trong một vị trí khá ổn định. Chúng ta sẽ khuyến khích họ đăng ký MyConnectSV và xây dựng lòng tin bằng cách hướng dẫn họ từng bước và chỉ ra những lợi ích của chương trình. Họ có thể háo hức tham gia MyConnectSV hơn nếu chúng ta hướng dẫn cho họ cách dùng một số công cụ chính — ví dụ như danh mục tài nguyên cộng đồng và các tính năng tải lên tài liệu — có thể giúp họ tiết kiệm thời gian và duy trì được nhà ở.

## Những Điểm Cần Đề Cập.

### Giọng điệu của quý vị

Những người tham gia dịch vụ thường muốn được nhóm hỗ trợ của họ thực sự biết đến mình. Họ đang tìm kiếm một người có thể đồng hành cùng họ, người có thể ủng hộ họ trong những thời điểm khó khăn và ăn mừng chiến thắng với họ. Khi chúng ta chia sẻ về MyConnectSV, chúng ta sẽ nuôi dưỡng mối quan hệ này bằng cách sử dụng giọng nói có sức mạnh, đáng tin cậy và thực tế.

### Trao quyền

Chúng ta muốn những người tham gia trở thành người tự bảo vệ chính mình. Chúng ta sẽ nhấn mạnh cách thức mà MyConnectSV có thể khởi động hành trình tìm nhà ở của họ, cho phép họ nắm quyền kể lại câu chuyện về trải nghiệm của mình về tình trạng vô gia cư.



### Đáng tin cậy

Bất cứ khi nào có thể, chúng ta sẽ xóa bỏ sự hoài nghi của những người tham gia bằng cách bảo đảm với họ rằng MyConnectSV an toàn để sử dụng. Những người có kinh nghiệm thực tế đã giúp xây dựng và đã kiểm tra ba lần rằng thông tin sẽ được bảo mật.

### Thực dụng

Tất nhiên, mục tiêu cuối cùng của chúng ta là giúp những người tham gia tìm và giữ nhà ở — nhưng chúng ta sẽ củng cố lòng tin trong suốt quá trình nếu chúng ta nhấn mạnh cách thức mà MyConnectSV có thể giúp tạo ra những thành tựu nhỏ: giải quyết giấy tờ, ký kết tài liệu, tìm kiếm nguồn lực, v.v..



# Giải quyết các câu hỏi chính.

## MyConnectSV là gì?

### Đối với người tham gia hiện đang chưa có nhà ở

“MyConnectSV là một trang web được bảo vệ, nơi mà chúng ta có thể hợp tác để cung cấp cho quý vị những gì cần thiết: ví dụ, đây là nơi lưu trữ bản sao giấy tờ tùy thân và chương trình của quý vị, đặt lịch hẹn với chuyên gia nhà ở để tìm nhà ở hoặc nhận thông tin cập nhật về thời tiết khắc nghiệt hoặc các sự kiện cộng đồng miễn phí.”

“MyConnectSV cung cấp cho quý vị nhiều quyền lực hơn trong hành trình tìm nhà ở. Quý vị có thể gửi tin nhắn cho nhóm hỗ trợ của mình một cách an toàn, cập nhật thông tin liên lạc, tải lên và ký tài liệu, và nhanh chóng tìm thấy các nguồn tài nguyên hữu ích. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, tôi luôn ở đây để giúp quý vị.”

### Đối với người tham gia hiện đã có nhà ở

“MyConnectSV là một trang web an toàn cho phép chúng ta giao tiếp một cách an toàn và dễ dàng. Quý vị có thể gửi tin nhắn cho tôi, lên lịch hẹn hoặc tải lên và ký các tài liệu kỹ thuật số mà không mất thời gian kiểm tra tìm kiếm tôi.”

“MyConnectSV theo dõi tất cả các tài liệu quý vị đã tải lên và các bước quý vị đã thực hiện để đảm bảo tình hình nhà ở của quý vị luôn ổn định. MyConnectSV sẽ thay quý vị sắp xếp và lưu trữ thông tin quan trọng, quý vị không cần làm. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, chỉ cần gửi tin nhắn cho tôi và chúng ta có thể cùng nhau giải quyết.”

## MyConnectSV giúp tôi như thế nào?

### Đối với người tham gia hiện đang chưa có nhà ở

“MyConnectSV cho phép quý vị chủ động hơn hành trình tìm nhà ở cố định của mình. Người quản lý hồ sơ của quý vị không còn là người duy nhất có thể bảo đảm rằng thông tin của quý vị được tải lên và duy trì sự chính xác; giờ đây quý vị cũng có thể làm được như vậy!”

“MyConnectSV cung cấp danh sách các nguồn lực có thể đáp ứng nhu cầu cấp thiết của quý vị: thực phẩm, chăm sóc y tế, quần áo, nhà ở khẩn cấp, v.v. Nhóm của chúng tôi kiểm tra thường xuyên để bảo đảm danh sách được cập nhật và hữu ích tối đa.”

“MyConnectSV cho biết tên quý vị đang trong danh sách chờ đợi nhà ở và lưu giữ mọi tài liệu quý vị đã tải lên tạo điều kiện quý vị có thể sẵn sàng khi chương trình nhà ở được mở ra.”

### Đối với người tham gia hiện đã có nhà ở

“MyConnectSV được thiết kế để giúp quý vị tìm và giữ nhà ở. Đây là nơi quý vị có thể chia sẻ các tài liệu và những buổi nói chuyện để giúp quý vị ở lại nơi mình đang ở hoặc thực hiện bước tiếp theo trong hành trình tìm nhà ở của mình.”

“MyConnectSV cho phép chúng ta nhắn tin an toàn cho nhau. Nó cung cấp cho chúng ta một nơi an toàn giao tiếp qua kỹ thuật số, nơi chúng ta có thể cùng nhau giải quyết những việc như giấy tờ, thẻ căn cước, tìm kiếm dịch vụ y tế và thiết lập dịch vụ chăm sóc trẻ em.”

“Bất kể quý vị đang ở đâu trong hành trình tìm nhà, MyConnectSV đều có thể giúp đỡ.”



## MyConnectSV có theo dõi vị trí của tôi không??

### Đối với người chưa có và đã có nhà ở

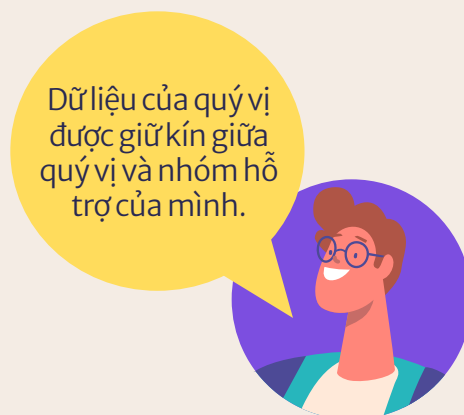
“Không! Không ai biết vị trí của quý vị trừ khi quý vị muốn cho họ biết. Vị trí duy nhất được chia sẻ với nhóm dịch vụ của quý vị là những vị trí quý vị bỏ vào hồ sơ của mình. Quý vị có thể bỏ thêm hoặc bớt tùy theo ý muốn. Nếu vị trí quý vị bỏ vào không còn chính xác, quý vị có thể dễ dàng đánh dấu vị trí đó là không hoạt động.”

## Ai có thể truy cập dữ liệu của tôi?

### Đối với người chưa có và đã có nhà ở

“Dữ liệu của quý vị được giữ kín giữa quý vị và nhóm hỗ trợ của mình. Người tuyển dụng lao động, cảnh sát và hệ thống tòa án không có quyền truy cập vào thông tin của quý vị.”

“Hãy nhớ rằng, MyConnectSV được gây dựng ra bởi những người đã từng trải qua tình trạng vô gia cư ở Quận hạt Santa Clara. Chúng tôi biết việc bảo vệ thông tin của quý vị là quan trọng, vì vậy chúng tôi đã rất cẩn thận để trao cho quý vị quyền kiểm soát thông tin đó.”



## Làm thế nào để tôi bắt đầu?

### Đối với người chưa có và đã có nhà ở

“Để bắt đầu, chỉ cần liên lạc với người quản lý hồ sơ, chuyên gia việc làm hoặc bất kỳ ai trong nhóm hỗ trợ của quý vị và yêu cầu họ ghi danh MyConnectSV cho quý vị. Ghi danh rất dễ dàng — quý vị cần địa chỉ email, quyền truy cập internet và điện thoại, máy tính bảng hoặc máy tính. Nhóm hỗ trợ của quý vị có thể giúp đỡ nếu quý vị không có bất kỳ thiết bị nào kể trên.”

“Nếu quý vị gặp sự cố khi ghi danh, hãy cho nhóm hỗ trợ của mình biết! Chúng tôi rất vui được giúp quý vị điều hướng quy trình ghi danh và giải quyết mọi sự cố kỹ thuật mà quý vị gặp phải.”