

# Temas de interés.

## Declaración de objetivos

MyConnectSV es un sitio web seguro donde puedes apoyar a las personas que reciben servicios en cada paso de su proceso de acceso a una vivienda. El objetivo es ayudar a forjar una conexión más profunda entre proveedores y participantes y, a través de esa conexión, empoderar a las personas sin vivienda.



A medida que invites a la gente a registrarse en MyConnectSV, este recurso te va proporcionar temas de conversación para guiar tu comunicación. Por supuesto, se trata de sugerencias que puedes adaptar según tu experiencia, tu voz única, con el fin de desarrollar cuidadosamente relaciones con tus participantes.

## Nuestro público

Nos centramos en dos públicos principales:



### Personas que no tienen un lugar para vivir:

Estas personas están sin vivienda y suelen vivir en campamentos. Es probable que se enfoquen en las necesidades básicas diarias, tales como conseguir su próxima comida o un lugar seguro para dormir. Pueden tener dudas a la hora de registrarse en MyConnectSV, en parte debido a las barreras tecnológicas y por su previa experiencia con el sistema. En nuestra labor de divulgación, debemos ser más prácticos para ayudarles a familiarizarse con MyConnectSV y asegurarles que es seguro y fácil de usar.



### Personas con un lugar para vivir:

Estas personas ya han encontrado una vivienda (ya sea a corto o largo plazo) y es probable que se encuentren en una situación más estable. Les animaremos a registrarse en MyConnectSV y generaremos confianza explicándoles los pasos a seguir y demostrándoles las ventajas. Es posible que estén más dispuestos a seguir utilizando MyConnectSV si les mostramos cómo algunas herramientas clave, tales como el directorio de recursos comunitarios y las funciones para subir los documentos, pueden ayudarles a ahorrar tiempo y a mantener su vivienda.

# Temas de interés.

## Nuestra voz

Los participantes del servicio desean que su equipo de apoyo los conozca de verdad. Buscan a alguien que los acompañe en el camino, que sea su defensor en los momentos difíciles y que celebre sus victorias. Cuando les hablemos de MyConnectSV, fomentaremos dicha relación con una voz empoderadora, confiable y práctica.

## Empoderamiento

Queremos que los participantes se conviertan en sus propios defensores y promotores. Destacaremos cómo MyConnectSV puede impulsar su proceso de acceso a una vivienda, lo que les permitirá tomar las riendas de su situación.



## Confiable

Siempre que sea posible, combatiremos el escepticismo de nuestros participantes y les aseguraremos que MyConnectSV es seguro. Las personas con experiencia vivida ayudaron a construirlo y garantizar que la información está protegida.

## Práctico

Por supuesto, nuestro objetivo final es ayudar a los participantes a encontrar y conservar una vivienda, pero reforzaremos la confianza a lo largo del camino haciendo énfasis en cómo MyConnectSV puede generar pequeñas victorias: ocuparse del papeleo, firmar documentos, encontrar recursos y mucho más.



# Preguntas clave.

## ¿Qué es MyConnectSV?

### Para participantes sin un lugar dónde vivir

«MyConnectSV es un sitio web seguro donde podemos trabajar juntos para conseguir lo que necesitas. Es un lugar donde puedes guardar una copia de tu identificación y la documentación del programa, concretar una cita con un especialista en vivienda para encontrar un hogar o recibir actualizaciones sobre las condiciones meteorológicas o eventos comunitarios gratuitos».

«MyConnectSV te empodera en tu proceso de acceso a una vivienda. Puedes enviar mensajes de forma segura a tu equipo de apoyo, actualizar tu información de contacto, cargar y firmar documentos, y localizar rápidamente recursos útiles. Si tienes alguna pregunta, estoy aquí para ayudarte».

### Para participantes con un lugar dónde vivir

«MyConnectSV es un sitio web seguro que nos permite comunicarnos de forma sencilla y segura. Puedes enviarme un mensaje, concretar una cita o subir y firmar documentos digitalmente, sin perder tiempo en localizarme».

«MyConnectSV hace un seguimiento de todos los documentos que has subido y de los pasos que has dado para asegurarte de que tu situación de vivienda se mantenga estable. Organiza y almacena información importante para que no tengas que hacerlo. Si tienes alguna duda, envíame un mensaje y podemos trabajar juntos para resolverla».

## ¿Cómo me puede ayudar MyConnectSV?

### Para participantes sin un lugar dónde vivir

«MyConnectSV te permite tener un mayor control sobre tu proceso de acceso a una vivienda permanente. Tu gestor de casos ya no es la única persona que puede asegurarse de que tu información esté cargada y sea correcta; ¡ahora tú también puedes!».

«MyConnectSV ofrece una lista de recursos que pueden satisfacer tus necesidades urgentes: alimentos, atención médica, ropa, vivienda de emergencia y mucho más. Nuestro equipo revisa el sistema regularmente para asegurarse de que esté actualizado y sea lo más útil posible».

«MyConnectSV muestra que estás activo en la lista de espera de una vivienda y guarda cualquier documento que hayas subido, para que puedas estar preparado cuando haya un programa de vivienda disponible».

### Para participantes con un lugar dónde vivir

«MyConnectSV está diseñado para ayudarte a encontrar y conservar una vivienda. Es un lugar donde puedes compartir documentos y mantener las conversaciones que te ayudarán a permanecer donde estás o a dar el siguiente paso en tu proceso de acceso a una vivienda».

«MyConnectSV nos permite enviarnos mensajes de forma segura. Nos proporciona un espacio seguro para conectarnos digitalmente, donde podemos trabajar juntos para hacer frente a aspectos como el papeleo, obtener documentos de identificación, la búsqueda de servicios médicos y buscar servicios de guardería».

«Estés donde estés en tu proceso de acceso a una vivienda, MyConnectSV puede ayudarte».



## ¿MyConnectSV rastrea mi ubicación?

### Para participantes con o sin un lugar para vivir

«¡No! Nadie conoce tu ubicación a menos que tú quieras. Las únicas ubicaciones que se comparten con tu equipo de servicio son las que introduces en tu perfil. Puedes añadir tantas como quieras. Si una ubicación que has introducido ya no es válida, puedes marcarla como inactiva con facilidad».

## ¿Quién puede acceder a mis datos?

### Para participantes con o sin un lugar para vivir

«Tus datos permanecen contigo y tu equipo de apoyo. Los empleadores, la policía y el sistema judicial no tienen acceso a tu información».

«Recuerda que MyConnectSV fue creado por personas que han experimentado la falta de vivienda en el condado de Santa Clara. Sabemos lo importante que es proteger tu información, por eso hemos puesto especial cuidado en darte el control sobre ella».



## ¿Cómo empezar?

### Para participantes con o sin un lugar para vivir

«Para empezar, solo tienes que ponerte en contacto con tu gestor de casos, especialista en empleo o cualquier otra persona de tu equipo de apoyo y pedirle que te registre en MyConnectSV. Registrarse es fácil: solo necesitas una dirección de correo electrónico, acceso a Internet y un teléfono, tablet o computadora. Si no cuentas con alguna de estas opciones, tu equipo de apoyo puede ayudarte».

«Si tienes dificultades para registrarte, ¡inforémaselo a tu equipo de apoyo! Con gusto te ayudaremos durante el proceso de registro y solucionaremos cualquier problema técnico que surja».