

谈话 要点。

宗旨声明

MyConnectSV是一个可为住房服务申请者,在各个阶段提供支持的加密安全网站。它旨在帮助服务提供者和参与者建立更深层的联系,并借此赋予无家可归者更多力量。



鼓励他人注册 MyConnectSV 时,此平台还提供谈话要点以作指导。当然,您也可以根据自身的专业知识、独到的见解和与参与者用心建力的关系,给予最合适的建议。

我们的受众

我们关注两个主要受众:



当前无住房者:

此类群体无家可归,常住帐篷。他们可能只关注基本日常需求:如保证有下一顿饭吃或安全的栖身之处。对注册 MyConnectSV 他们或许会持谨慎态度,这可能是因为技术障碍,也可能是过去使用此类平台的不愉快经历。在我们接触这些服务对象的过程中,需要提供给他们更多使用MyConnectSV 的机会,确保他们能感觉到它的安全与便利。



目前有住房者:

已有住房者(无论是短期或长期)的处境可能更稳定。我们将鼓励他们注册 MyConnectSV, 指导其完成步骤,展示相应益处,以此建立信任。若我们展示一些关键工具(如社区资源目录和文档上传功能),帮助他们节省时间并维持住房,他们可能会更愿意继续使用 MyConnectSV。

谈话 要点。

我们的心声

服务参与者希望其支援团队对他们有所了解。他们需要的是能够与他们并肩前行的人,能够在艰难时期为他们发声、住房申请成功时为他们欢欣鼓舞的人。分享 MyConnectSV 相关信息时,我们也在培养与参与者的联系,为他们赋权,提供值得信赖的建议和实用的解决方案。

赋权

我们希望参与者能为自己发声。我们将重点介绍如何使用 MyConnectSV 开启他们的住房之旅,帮助他们在无家可归时仍有能力掌握自己的命运。



值得信赖的建议

我们会抓住任何时机向参与者保证 MyConnectSV 使用的安全性,以消除他们的担忧。有过无家可归经历者帮助打造了这个平台,且再三确认过提供的信息均会受到保护。

实用的解决方案

我们的终极目标固然是帮助参与者找到并保住住房。不过,重申使用 MyConnectSV 能够帮助参与者实现一些小目标如处理文书工作、签署文件、寻找资源等,以此增强我们与其之间的信任。



谈话要点。

解决关键问题。

什么是 MyConnectSV?

针对无家可归参与者

“MyConnectSV 是信息受保护的网站, 我们可以通过此“MyConnectSV 作为安全网站, 可以让我们平台共同为您提供所需服务, 如存储您的身份证明和项目文书副本, 与住房咨询专员预约帮助找房, 或获取关于恶劣天气或免费社区活动的最新消息。”

“MyConnectSV 为您的住房之旅提供更多动力。您可以安心向支援团队发送短信, 更新您的联系方式, 上传和签署文件, 并快速找到所需资源。如您有任何问题, 我们会为您提供帮助。”

针对有住房参与者

“MyConnectSV 作为安全网站, 可以让我们安全便捷的交流。您可以给我发送短信、安排预约, 或上传和签署电子文件, 而无需费时想方设法联系我。”

“MyConnectSV 会追踪您上传的所有文件, 及您为确保住房稳定而采取的步骤。它会自动整理和存储重要信息, 无需您亲自处理。如您有任何疑问, 只需发送短信, 我们可以集思广益, 一起找出解决方案。”

MyConnectSV 如何提供帮助?

针对无家可归参与者

“MyConnectSV 可以帮助您按自己的步调申请住房。您的个案经理不再是唯一可以确保您的信息准确上传的人; 现在您自己也可以!”

“MyConnectSV 提供了可以满足您紧急需求的资源清单如食物、医疗保健、衣物、紧急住房等。我们的团队会进行定期检查, 以确保清单的时效性与实用性。”

“MyConnectSV 会显示您已加入住房队列, 并保存您上传的所有文件, 以便您在相关住房项目开放申请时已做好准备。”

针对有住房参与者

“MyConnectSV 旨在协助您找到并维持住房。您可以通过此平台共享文件并发起对话, 以帮助您维持现状或为住房之旅的下一步做准备。”

“MyConnectSV 让我们可以安心互发短信。它为我们提供了一个安全建立联系的数字平台, 这里我们可以共同处理文书、身份证明、寻找医疗服务和安排托儿服务等事宜。”

“无论您处于住房之旅中的任何阶段, MyConnectSV 都可以帮助您。”



除非您主动分享, 否则您的位置信息均会保密。

MyConnectSV 会追踪我的定位吗?

针对无家可归者及有住房者

“不会! 除非您主动分享, 我们不会将您的定位透露给任何人。您与服务团队共享的唯一定位信息是您在个人资料中输入的相关信息。您可随意添加任意数量的定位信息。如您之前输入的位置无法反映您目前的定位, 您只需将其标记为未启动。”

谁有权限访问我的信息数据?

针对无家可归者和有住房者

“您的数据仅您和您的支援团队知晓。雇主、警察和法院系统无权获取您的信息。”

“MyConnectSV 是由圣塔克拉拉县有过无家可归经历者创建的。我们深知保护您信息的重要性, 因此给予您管理个人信息资料权限时我们也格外小心。”



您的数据仅您与您的支援团队知晓。



注册很简单! 您只需有电子邮件、网络连接与智能手机。

我该如何加入?

针对无家可归者和有住房者

“要加入我们, 只需联系您的个案经理、就业咨询专员或支援团队, 并请他们为您注册 MyConnectSV。注册步骤很简单——您只需有电子邮件、网络连接和手机/平板电脑/电脑。如您没有上述条件, 会有相应的支持团队为您提供帮助。”

“如您在注册时遇到困难, 请告知您的支援团队! 我们很乐意帮助您完成注册流程并解决您遇到的任何技术困难。”