

**ប្រព័ន្ធព័ត៌មានការគ្រប់គ្រងភាពគ្មានផ្ទះសំបែង (HMIS) នៃខោនធី Alameda
សេចក្តីណែនាំអំពីបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អតិថិជន**

អតិថិជន HMIS ត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យធ្វើការជាមួយនឹងទីភ្នាក់ងារដែលពួកគេមានបញ្ហាជាមួយ មុនដាក់បញ្ជូនបណ្តឹងសាទុក្ខ។ បណ្តឹងសាទុក្ខត្រូវបានប្រើជាមធ្យោបាយចុងក្រោយបំផុត។ បណ្តឹងសាទុក្ខទាំងអស់ត្រូវបានចាត់ទុកជារឿងសំខាន់ខ្លាំងបំផុត ហើយត្រូវបានត្រួតពិនិត្យមើល ឡើងវិញដោយក្រុមប្រឹក្សា CoC របស់ខោនធី Alameda ដោយផ្អែកទៅតាមបុគ្គលម្នាក់ៗ។ ប្រសិនបើ អ្នកមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហារបស់អ្នកជាមួយទីភ្នាក់ងារបានដោយផ្ទាល់ទេ សូមបំពេញទម្រង់បែប បទដែលភ្ជាប់មកជាមួយ។

- បំពេញប្រឡោះទាំងអស់
- សរសេរជាអក្សរពុម្ពអាចអានដាច់
- ត្រូវជាក់លាក់ និងលម្អិតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន
- ភ្ជាប់ទំព័រនៃមតិយោបល់ដែលចាំបាច់
- ចុះហត្ថលេខា និងកាលបរិច្ឆេទលើទម្រង់បែបបទ

ក្រោយអ្នកបានបំពេញទម្រង់បែបបទរួច សូមផ្ញើអ៊ីមែលទម្រង់បែបបទទៅកាន់៖

hmissupport@achmis.org

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីការបំពេញទម្រង់បែបបទនេះ សូមផ្ញើអ៊ីមែល៖

hmissupport@achmis.org

**ប្រព័ន្ធព័ត៌មានការគ្រប់គ្រងភាពគ្មានផ្ទះសំបែង (HMIS) នៃខោនធី Alameda
ទម្រង់បែបបទបណ្តឹងសាទុក្ខរបស់អតិថិជន**

ឈ្មោះអតិថិជន: _____

ឈ្មោះទីភ្នាក់ងារ: _____

រាយឈ្មោះទីភ្នាក់ងារដែលអ្នកបានកំពុងធ្វើការជាមួយដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ

ជនទំនាក់ទំនងរបស់ទីភ្នាក់ងារ: _____

រាយឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់ជនដែលអ្នកបានកំពុងធ្វើការជាមួយដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហានេះ

កាលបរិច្ឆេទដំបូងនៃបញ្ហា: _____

រាយកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានចាប់ផ្តើមធ្វើការដំបូងនៅលើបញ្ហានេះ

សេចក្តីពិពណ៌នាអំពីបញ្ហា:

សូមប្រើប្រាស់ចន្លោះខាងក្រោម ដើម្បីពិពណ៌នាបញ្ហារបស់អ្នក។ សូមសរសេរជាអក្សរពុម្ពអានដាច់ និង
លម្អិតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ភ្ជាប់ទំព័របន្ថែមតាមដែលត្រូវការ។

សូមចុះហត្ថលេខា និងកាលបរិច្ឆេទខាងក្រោម:

ហត្ថលេខាអតិថិជន: _____ **កាលបរិច្ឆេទ:** _____