

## سامانه اطلاعات مدیریت بی خانمانی (HMIS) شهرستان آلامدا دستورالعمل های شکایت مشتری

به مشتریان HMIS توصیه می شود پیش از ثبت شکایت، با سازمانی که با آن مشکل دارند برای رفع مشکل همکاری کنند. شکایت باید به عنوان آخرین راهکار استفاده شود. تمامی شکایت ها با جدیت بسیار پیگیری می شود و توسط هیئت COC آلامدا بر مبنای فردی بررسی می شود. اگر نتوانسته اید مشکل خود را مستقیماً با سازمان حل کنید، لطفاً فرم پیوست شده را تکمیل کنید.

- همه فیلدها را تکمیل کنید
- با حروف خوانا و بزرگ بنویسید
- تا حد امکان مشخص و با جزئیات بنویسید
- در صورت نیاز، صفحه های بیشتری پیوست کنید
- فرم را امضا کنید و تاریخ بزنید

پس از تکمیل فرم، لطفاً آن را به این ایمیل ارسال کنید:

[hmissupport@achmis.org](mailto:hmissupport@achmis.org)

اگر درباره تکمیل این فرم سؤالی دارید، لطفاً به این ایمیل پیام بدهید:

[hmissupport@achmis.org](mailto:hmissupport@achmis.org)

سامانه اطلاعات مدیریت بی خانمانی (HMIS) شهرستان آلامدا  
فرم شکایت مشتری

نام مشتری: \_\_\_\_\_

نام سازمان: \_\_\_\_\_  
سازمانی را که با آن برای حل این مشکل همکاری داشته اید نام ببرید

رابط تماس سازمان: \_\_\_\_\_  
نام و شماره تلفن فردی را که برای حل این مشکل با ایشان همکاری می کردید بنویسید

اولین تاریخ مشکل: \_\_\_\_\_  
تاریخ اولین باری را که شروع به کار کردن روی این مشکل کردید بنویسید

شرح مشکل: \_\_\_\_\_  
لطفاً مشکل خود را در فضای خالی زیر شرح دهید. لطفاً با حروف خوانا و تا حد امکان با جزئیات بنویسید. در صورت نیاز،  
صفحه های بیشتری پیوست کنید.

لطفاً در پایین امضا و تاریخ بزنید:

امضای مشتری: \_\_\_\_\_ تاریخ: \_\_\_\_\_