

سامانه معلومات مدیریت بی خانمانی (HMIS) کانتی آلامدا دستورالعمل های شکایت مشتری

به مشتریان HMIS توصیه می شود پیش از ثبت شکایت، با سازمانی که با آن مشکل دارند برای رفع مشکل همکاری کنند. شکایت باید به عنوان آخرین راهکار استفاده شود. تمامی شکایت ها با جدیت بسیار پیگیری می شود و توسط هیئت COC آلامدا بر مبنای فردی بررسی می شود. اگر نتوانسته اید مشکل خود را مستقیماً با سازمان حل کنید، لطفاً فورم پیوست شده را تکمیل کنید.

- همه فیلدها را تکمیل کنید
- با حروف خوانا و بزرگ بنویسید
- تا حد امکان مشخص و با جزئیات بنویسید
- در صورت نیاز، صفحه های بیشتری پیوست کنید
- فورم را امضا کنید و تاریخ بزنید

پس از تکمیل فورم، لطفاً آن را به این ایمیل ارسال کنید:

hmissupport@achmis.org

اگر درباره تکمیل این فورم سؤالی دارید، لطفاً به این ایمیل پیام بدهید:

hmissupport@achmis.org

سامانه معلومات مدیریت بی خانمانی (HMIS) کانٹی آلامدا
فورم شکایت مشتری

اسم مشتری:

اسم سازمان:

سازمانی را که با آن برای حل این مشکل همکاری داشته اید اسم ببرید

رابط تماس سازمان:

اسم و شماره تلفون فردی را که برای حل این مشکل با ایشان همکاری می کردید بنویسید

اولین تاریخ مشکل:

تاریخ اولین باری را که شروع به کار کردن روی این مشکل کردید بنویسید

شرح مشکل:

لطفاً مشکل خود را در فضای خالی زیر شرح دهید. لطفاً با حروف خوانا و تا حد امکان با جزیات بنویسید. در صورت نیاز، صفحه های بیشتری پیوست کنید.

لطفاً در پایین امضا و تاریخ بزنید:

امضای مشتری:

_____ تاریخ: _____